

Error Messages / Messages d'erreurs

Problem Type	Error Type	Situation	Message returned to software – English	Message returned to software - French
Access to system	System Fault	<ul style="list-style-type: none"> COP cannot communicate with T1 system COP cannot communicate with T2 system COP cannot communicate with BN system COP cannot communicate with RAC system 	The system is not available, please try again later.	Le système n'est pas disponible, veuillez réessayer plus tard.
Authentication	Security Fault	<p>The E-Filer ID is invalid or does not have the permission to access the service.</p> <ul style="list-style-type: none"> Invalid E-Filer 	Invalid E-Filer ID	L'ID du déclarant par voie électronique n'est pas valide.
		<p>The Software Approval Code passed is invalid for the service.</p> <ul style="list-style-type: none"> Invalid Software Approval Code 	Invalid Software Approval Code	Le code d'approbation de logiciel n'est pas valide.
		<p>Invalid Data Exchange</p> <ul style="list-style-type: none"> Invalid Data Exchange Authority Identifier 	Unable to proceed. Call the CRA's toll-free business line at 1-800-959-5525 for more information	Incapable de procéder. Pour plus de renseignements, veuillez appeler la ligne sans frais de l'ARC pour les entreprises en composant le 1-800-959-7775.
		<p>Partner is accessing the service they do not subscribe to</p> <ul style="list-style-type: none"> Data exchange has no access msg 	Unable to proceed. Call the CRA's toll-free business line at 1-800-959-5525 for more information	Incapable de procéder. Pour plus de renseignements, veuillez appeler la ligne sans frais de l'ARC pour les entreprises en composant le 1-800-959-7775.
RC59 & RC59X				
Data Validation	Data Fault	<p>The mandatory field is missing.</p> <ul style="list-style-type: none"> The field must not be blank (various details are below) 	The <mandatory field> is required.	Le champ <mandatory field> est requis.
		<p>Business information (RC59 and RC59X)</p> <ul style="list-style-type: none"> Business Name / Nom de l'entreprise Business Number / Numéro de l'entreprise 		
		<p>Authorize a representative (RC59 only)</p> <ul style="list-style-type: none"> RepID / ID Rep 		

Error Messages / Messages d'erreurs

Problem Type	Error Type	Situation	Message returned to software – English	Message returned to software - French
		<ul style="list-style-type: none"> GroupID / ID de groupe Business Number / Organisation 		
		Certification (RC59 and RC59X) <ul style="list-style-type: none"> First Name / Prénom Last Name / Nom de famille 		
		The field must be blank when a condition is met. <ul style="list-style-type: none"> The Field must be blank) 	The <specific field> must be blank.	Le champ <specific field> doit être vide.
		The field is invalid. <ul style="list-style-type: none"> Invalid field 	The "Invalid field" is not valid. Please verify the information and try again.	Le champ "invalid field" n'est pas valide. Veuillez vérifier votre information et essayer à nouveau.
		BN Restrictions		
		BN cannot be used due to the client event.	Unable to proceed. Call the CRA's toll-free business line at 1-800-959-5525 for more information.	Incapable de procéder. Pour plus de renseignements, veuillez appeler la ligne sans frais de l'ARC pour les entreprises en composant le 1-800-959-7775.
		Client is restricted.	Unable to proceed. Call the CRA's toll-free business line at 1-800-959-5525 for more information.	Incapable de procéder. Pour plus de renseignements, veuillez appeler la ligne sans frais de l'ARC pour les entreprises en composant le 1-800-959-7775.
		No match on the Business name.	The business name does not match our records. Please verify the information and try again.	Le nom de l'entreprise ne correspond pas à nos dossiers. Veuillez vérifier votre information et essayer à nouveau.
		Problems with BN validations.		

Error Messages / Messages d'erreurs

Problem Type	Error Type	Situation	Message returned to software – English	Message returned to software - French
			The business number is not valid. Please verify the information and try again.	Le numéro d'entreprise n'est pas valide. Veuillez vérifier votre information et essayer à nouveau.
		Signing Authority :		
		Signing Authority first name is invalid. <ul style="list-style-type: none"> First character of the first/last name cannot be a special character. 	The first letter of the first name cannot be a special character.	La première lettre du prénom ne peut pas être un caractère spécial.
		Signing Authority first name is invalid. <ul style="list-style-type: none"> Name must not contain Numbers. 	The name cannot contain numbers.	Le nom ne peut pas contenir de chiffres.
		Signing Authority last name is missing/invalid. <ul style="list-style-type: none"> Last name must be entered. 	The last name must be entered.	Le nom de famille doit être entré.
		Signing Authority last name is missing/invalid. <ul style="list-style-type: none"> First character of the first/last name cannot be a special character. 	The first letter of the last name cannot be a special character.	La première lettre du nom de famille ne peut pas être un caractère spécial.
		Signing Authority last name is missing/invalid. <ul style="list-style-type: none"> Name must not contain Numbers. 	The name cannot contain numbers.	Le nom ne peut pas contenir de chiffres.
		Signing Authority validations : <ul style="list-style-type: none"> Problem matching signing authority on file 	The field does not match our records.	Le champ ne correspond pas à nos dossiers.
		Signing Authority validations : <ul style="list-style-type: none"> Signing authority name matches more than one Designated Authority. 	Unable to proceed. Call the CRA's toll-free business line at 1-800-959-5525 for more information.	Incapable de procéder. Pour plus de renseignements, veuillez appeler la ligne sans frais de l'ARC pour les entreprises en composant le 1-800-959-7775.

Error Messages / Messages d'erreurs

Problem Type	Error Type	Situation	Message returned to software – English	Message returned to software - French
		Signing Authority validations : <ul style="list-style-type: none"> Signing authority name does not have permission for account. 	Certified person does not have permission for this account.	La personne certifiée n'est pas autorisée pour ce compte.
		Signing Authority validations : <ul style="list-style-type: none"> The Signing authority first and last name does not match an owner on that account. 	Field does not match our records. Please verify the information and try again.	Le champ ne correspond pas à nos dossiers. Veuillez vérifier votre information et essayer à nouveau.
		RC59 Specific		
		Expiry date invalid.	The expiry date is not valid.	La date d'expiration n'est pas valide.
		Expiry date invalid. <ul style="list-style-type: none"> Must be >= Business Date 	The expiry date must be greater than today.	La date d'expiration doit être plus qu'aujourd'hui.
		Expiry date invalid. <ul style="list-style-type: none"> Must be numeric and valid. 	The expiry date must be numeric.	La date d'expiration doit être numérique.
		RaC ID Validation fail.	<Variable = RepID or GroupID or BN> is not valid.	L'ID Rep n'est pas valide.
		The user chooses level 3 delegate authority for a GroupID or BN	Authorized rep must be individual when authorization level is delegate	Le représentant autorisé doit être un particulier quand le niveau d'autorisation est délégué
		Various errors <ul style="list-style-type: none"> Invalid Authorisation level code. Must be valid User Autorisation Code 	Invalid authorisation level.	Le niveau d'autorisation n'est pas valide.

Error Messages / Messages d'erreurs

Problem Type	Error Type	Situation	Message returned to software – English	Message returned to software - French
		Various errors <ul style="list-style-type: none"> Invalid program account status. 	Unable to proceed. Call the CRA's toll-free business line at 1-800-959-5525 for more information.	Incapable de procéder. Pour plus de renseignements, veuillez appeler la ligne sans frais de l'ARC pour les petites entreprises en composant le 1-800-959-7775.
		Various errors <ul style="list-style-type: none"> Program ID Invalid for Authorized Representatives 	Invalid program ID	L'ID du programme n'est pas valide.
		Processing problems : <ul style="list-style-type: none"> Pending Authorization Period conflict exists 	Authorization conflict exists. Please verify the information and try again.	Un conflit d'autorisation existe. Veuillez vérifier votre information et essayer à nouveau.
		Processing problems : <ul style="list-style-type: none"> The client is attempting to authorize a representative that is already authorized 	This transaction cannot be processed. For more information, call the Canada Revenue Agency at 1-800-959-5525	Cette transaction ne peut pas être traitée. Pour plus de renseignements, téléphonez à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7775
		RC59X Specific		
		Invalid Cancellation type code <ul style="list-style-type: none"> Must be valid Cancellation Type Code 	<Invalid Field> is not valid	Le champ <Invalid Field> n'est pas valide.
		Missing program identifier when cancellation type is {03} or {04}. <ul style="list-style-type: none"> Field is required. 	Program is required.	Le programme est requis.
		Missing representative type when cancellation type code is {02} or {04}.	Invalid Representative	Le représentant n'est pas valide.

Error Messages / Messages d'erreurs

Problem Type	Error Type	Situation	Message returned to software – English	Message returned to software - French
		<ul style="list-style-type: none">• Must be valid Representative Type Code.		
		<p>If a specific rep has been submitted, it must be valid for BN.</p> <ul style="list-style-type: none">• Authorized Representative ID must exist on client.	Representative is not authorized for this account.	Le représentant n'est pas autorisé pour ce compte.