

Web Service EFILE Online / Service Web TED EN DIRECT

Master Log / Liste principale
2016-2017

Last updated and issued: January 2017
Dernière mise à jour et émise : Janvier 2017

NOTE: Any underlined text within the message body will be displayed to the user as a clickable link.

Remarque : N'importe quel texte souligné dans le corps du message apparaît à l'utilisateur comme un lien cliquable.

	110-119 EFILE Online SIN problems		110-119 TED en direct Problèmes de NAS	
110	SIN already received through EFILE Online Application msg	The Canada Revenue Agency's records indicate that this return has already been received. If you have not previously filed this return, please contact your EFILE Helpdesk for further details. <HyperlinkText> EFILE Helpdesk <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.html	NAS déjà reçu par la Ted en direct	Les dossiers de l'Agence du revenu du Canada indiquent que cette déclaration a déjà été reçue. Si vous n'avez pas encore produit cette déclaration, communiquez avec votre bureau d'aide de la TED pour en savoir plus. <HyperlinkText> bureau d'aide de la TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.html
111	SIN transmitted is invalid Application msg	The social insurance number on the return is invalid.	NAS transmis est invalide	Le numéro d'assurance sociale de la déclaration est non valide.
116	SIN already received through NETFILE Application msg	The Canada Revenue Agency's records indicate that this return has already been received. If you have not previously filed this return, please contact your EFILE Helpdesk for further details. <HyperlinkText> EFILE Helpdesk <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.html	NAS déjà été reçu par IMPÔTNET	Les dossiers de l'Agence du revenu du Canada indiquent que cette déclaration a déjà été reçue. Si vous n'avez pas déjà produit cette déclaration, communiquez avec votre bureau d'aide de la TED pour en savoir plus. <HyperlinkText> bureau d'aide de la TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.html

117	<p>SIN already received during previous program SIN already EFILE'd This would only apply for the 2013 tax year return and prior</p> <p>Application msg</p>	<p>We were unable to process this return.</p> <p>The Canada Revenue Agency's records indicate that this return has already been received.</p> <p>If you have not previously filed this return, please contact your EFILE Helpdesk for further details.</p> <p><HyperlinkText> EFILE Helpdesk <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvcsrvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.htm</p>	<p>NAS déjà reçu lors du précédent programme ou transmis papier lors du programme en cours</p> <p>NAS déjà transmis par la Ted. Cela s'applique uniquement pour l'année d'imposition 2013 et pour l'année précédente</p>	<p>Il nous a été impossible de traiter cette déclaration.</p> <p>Les dossiers de l'Agence du revenu du Canada indiquent que cette déclaration a déjà été reçue.</p> <p>Si vous n'avez pas déjà produit cette déclaration, communiquez avec votre bureau d'aide de la TED pour en savoir plus.</p> <p><HyperlinkText> bureau d'aide de la TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvcsrvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.html</p>
118	<p>SIN is already paper filed. <i>or filed on paper during the current program</i></p> <p>Application msg</p>	<p>We were unable to process this return.</p> <p>The Canada Revenue Agency's records indicate that this return has already been received.</p> <p>If you have not previously filed this return, please contact your EFILE Helpdesk for further details.</p> <p><HyperlinkText> EFILE Helpdesk <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvcsrvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.htm</p>	<p>NAS est déjà transmis papier</p> <p>NAS déjà reçu lors du précédent programme ou transmis papier lors du programme en cours</p>	<p>Il nous a été impossible de traiter cette déclaration.</p> <p>Les dossiers de l'Agence du revenu du Canada indiquent que cette déclaration a déjà été reçue.</p> <p>Si vous n'avez pas déjà produit cette déclaration, communiquez avec votre bureau d'aide de la TED pour en savoir plus.</p> <p><HyperlinkText> bureau d'aide de la TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvcsrvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.html</p>

	120-129 EFILE Online Password problems		120-129 TED en direct Problèmes de mot de passe	
121	<p>Password on transmission does not match our records.</p> <p>Application msg</p>	<p>Please carefully complete both identification fields and try again. Please be reminded that you must use your most recent password regardless of the tax year of the return you are attempting to transmit. Your access will be locked after five unsuccessful attempts.</p>	<p>Le mot de passe sur la transmission ne correspond pas avec nos dossiers</p>	<p>Veillez remplir avec soin les deux champs d'identification et essayez de nouveau. Nous vous rappelons que vous devez utiliser votre mot de passe le plus récent quelle que soit l'année d'imposition de la déclaration que vous tentez de transmettre. Votre accès sera verrouillé après cinq tentatives sans succès.</p>
122	<p>Password in the file is different than the one used for sign-on</p> <p>Application msg</p>	<p>Authentication Failed</p> <p>The password in the file does not match our records. The password must be corrected by the tax preparer and the file must be resaved.</p>	<p>Le mot de passe dans le fichier est différent que celui utilisé pour s'enregistrer</p>	<p>L'authentification a échoué</p> <p>Le mot de passe dans le fichier ne correspond pas au mot de passe compris dans nos dossiers. Le mot de passe doit être corrigé par le préparateur et le fichier doit être de nouveau sauvegardé.</p>
123	<p>Password in the file is not the proper length</p>	<p>The password entered in the tax return is not the proper length.</p>	<p>Le mot de passe dans le fichier n'a pas la longueur appropriée</p>	<p>Le mot de passe dans la déclaration de revenus ne contient pas la longueur appropriée.</p>

	130-139 EFILE Online Ident problems		130-139 TED en direct problèmes d'identification	
130	<p>Identification info excludes EFILE Online</p> <p>Application msg</p>	<p>Validities in the Canada Revenue Agency's processing system prevent this return from being accepted for EFILE. In order to ensure that your client receives all the benefits and deductions allowed and to verify the Canada Revenue Agency's validities, you need to file a paper return and attach all pertinent slips and receipts. We regret the inconvenience.</p>	<p>Renseignement d'identification empêche la transmission par la TED.</p>	<p>Les validités dans le système de traitement de l'Agence du revenu du Canada empêchent cette déclaration d'être acceptée par le système TED. Afin de s'assurer que votre client reçoit tous les crédits et déductions dont il a droit et de vérifier les validités de l'Agence du revenu du Canada, vous devez produire une déclaration papier et y joindre tous les feuillets de renseignement et reçus pertinents. Nous regrettons cet inconvénient.</p>
131	<p>Number of unsuccessful attempts exceeds access limits</p> <p>Application msg</p>	<p>Your access is locked. Please contact your EFILE Helpdesk.</p> <p>EFILE Helpdesk http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.html</p>	<p>Nombre de tentatives non réussies dépassent la limite d'accès</p>	<p>Votre accès est verrouillé. Veuillez communiquer avec votre bureau d'aide de la TED.</p> <p>bureau d'aide de la TED http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.html</p>
132	<p><i>Any combination of missing or incorrect information in SOAP message</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • EFILE Online Number • Password • Attached tax return file <p>Server msg</p>	<p>Missing or Incomplete Information</p> <p>Please carefully complete both identification fields, verify the name and location of the return, and try again.</p>	<p>Toute combinaison manquante ou incorrecte d'information dans le message SOAP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numéro de la TED en direct • mot de passe • fichier de la déclaration joint 	<p>Renseignements manquants ou incomplets</p> <p>Veuillez remplir avec soin les deux champs d'identification, vérifier le nom, l'emplacement de la déclaration, et essayer de nouveau.</p>

	140-149 EFILE Online Software problems		140-149 TED en direct Problèmes de logiciels	
140	Software used for tax return completion not certified for EFILE Online use Application msg	The software used to prepare this tax return has either not been certified for EFILE use or has an invalid software code. The Canada Revenue Agency is unable to process this return through EFILE. If you are unable to resolve the issues, please contact your Software Developer.	Logiciel utilisé non-homologué pour compléter une déclaration de revenus pour la TED en direct	Le logiciel utilisé pour préparer cette déclaration de revenus n'a pas été homologué pour TED ou a un code de logiciel invalide. L'Agence du revenu du Canada ne peut traiter cette déclaration au moyen de TED. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez contacter le concepteur du logiciel.
141	software release date prior to certified date	Your software needs an update. The date on the software is prior to the certified release date. Please contact your software developer to obtain an upgrade of your tax preparation software. If you require assistance, please call your <u>EFILE Helpdesk</u> . <HyperlinkText> EFILE Helpdesk <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.html	Mise à jour de la date de lancement du logiciel antérieure à la date d'homologation	Votre logiciel a besoin d'une mise à jour. La date de lancement de votre logiciel est antérieure à la version homologuée. Veuillez communiquer avec votre concepteur de logiciel afin d'obtenir une mise à jour de votre logiciel de préparation de déclarations d'impôt. Si vous avez besoin d'assistance, veuillez communiquer avec votre <u>bureau d'aide de la TED</u> . <HyperlinkText> bureau d'aide de la TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.html
142	SIN not valid in this environment.	Please ensure you are using the correct version of this software before you attempt to transmit your return again. If you require assistance, please contact your tax preparation software provider.	NAS non valide dans cet environnement	Veuillez-vous assurer que vous utilisez la bonne version de ce logiciel avant d'essayer de transmettre à nouveau votre déclaration. Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec votre concepteur de logiciel.
148	Invalid document control number Application msg	The document control number in the tax return is not in the proper format. Please contact your Software Developer.	Numéro de contrôle du document invalide	Le numéro de contrôle du document dans la déclaration de revenus annexée n'est pas dans le format approprié. Veuillez communiquer avec votre concepteur de logiciel.
149-B	XML file failed schema validation or not well-formed.	One or more entries in the tax return and the financial statement(s) require correction. The data entered is either invalid, or mandatory information is missing. If you are unable to resolve the issues, please contact your Software Developer.	Le fichier a échoué la validation du schéma XML ou mal formé	Une ou plusieurs entrées dans votre déclaration de revenus et vos états financiers doivent être corrigées. Les données saisies sont soit invalides ou des renseignements obligatoires sont manquants. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez contacter le concepteur du logiciel.

149-R	XML file failed schema validation or not well-formed.	One or more entries in the tax return require correction. The data entered is either invalid, or mandatory information is missing. If you are unable to resolve the issues, please contact your Software Developer.	Le fichier a échoué la validation du schéma XML ou mal formé	Une ou plusieurs entrées dans votre déclaration de revenus doivent être corrigées. Les données saisies sont soit invalides ou des renseignements obligatoires sont manquants. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez contacter le concepteur du logiciel.
149-S	XML file failed schema validation or not well-formed.	One or more entries in the financial statement(s) require correction. The data entered is either invalid, or mandatory information is missing. If you are unable to resolve the issues, please contact your Software Developer.	Le fichier a échoué la validation du schéma XML ou mal formé	Une ou plusieurs entrées dans vos états financiers doivent être corrigées. Les données saisies sont soit invalides ou des renseignements obligatoires sont manquants. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez contacter le concepteur du logiciel.

	150-159 EFILE Online System - hours of service		150-159 TED en direct Heures de service du système	
150	System down message - outside of Hours of service Server msg	EFILE is not operational at this time. Please visit the EFILE website to see the hours of service.	Message Système hors service En dehors des heures de service	TED n'est pas en opération présentement. Consultez les heures de service sur le site Web de la TED.
151	System down message - during Hours of service or System down message – System closed for maintenance – look at the news message for the reason Server msg	The Canada Revenue Agency is experiencing technical difficulties and is unable to process this return at this time. Please try again later or check the <u>News</u> page on the EFILE website for further details. The Web service may be closed for a scheduled maintenance. <HyperlinkText> News <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/nwsprgrmpdts-eng.html http://www.efile.cra.gc.ca/l-blltnbrd-eng.html	Message Système hors service -durant les heures de service Ou Message Système hors service - système fermé pour entretien voir nouvelles pour la raison	L'Agence du revenu du Canada éprouve présentement des difficultés techniques et est incapable de traiter cette déclaration en ce moment. Svp essayez de nouveau plus tard ou consultez la page <u>Nouvelles</u> sur le site Web de la TED pour en savoir plus. Le service Web est peut être fermé pour un entretien de routine. <HyperlinkText> Nouvelles <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/nwsprgrmpdts-fra.html

152	New message for pre-certification environment only when we are closed Server msg	The certification test site is now closed. It will re-open for testing on the startup date indicated in the EFILE certification guide.	Nouveau message pour l'environnement de pré-homologation seulement lorsque nous sommes fermé	Le site d'homologation test est maintenant fermé. Il sera de nouveau disponible pour essai à la date de lancement indiquée dans le guide d'homologation TED.
-----	--	--	--	--

	160-169 EFILE Online number problems		160-169 TED en direct Problèmes de numéros	
162	EFILE Online number in SOAP message is either invalid, not found on Agent database or not entitled to use EFILE Online Application msg	Please carefully complete both identification fields and try again.	Le numéro de la TED dans le message SOAP est invalide ou introuvable dans la base de données Agent ou n'est pas autorisé à utiliser TED en direct	Veillez remplir avec soin les deux champs d'identification, et essayez de nouveau.
163	EFILE Online number in SOAP message not entitled to use EFILE Online Application msg	The Canada Revenue Agency's records indicate that you have not received the necessary approval to submit T1 return records. Please call your EFILE Helpdesk .	Le numéro de la TED dans le message SOAP n'est pas autorisé à utiliser la Ted en direct	Les dossiers de l'Agence du revenu du Canada indiquent que vous n'avez pas reçu l'approbation nécessaire pour soumettre des enregistrements T1. Veuillez communiquer avec votre bureau d'aide de la TED .

165	Efiler is attempting to submit a T1 return but according to EIS, he will be sending T2 returns only ("Return Type" field is "2").	The Canada Revenue Agency's records indicate that you are not authorized to use this service. Please call your EFILE Helpdesk . <HyperlinkText> EFILE Helpdesk <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.html	Déclarant tente de transmettre une déclaration de revenus T1 mais selon le SID il transmettra des déclarations de revenus des sociétés T2 seulement	Les dossiers de l'Agence du revenu du Canada indiquent que vous n'êtes pas autorisé à utiliser ce service. Veuillez communiquer avec votre bureau d'aide de la TED . <HyperlinkText> bureau d'aide de la TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.html
-----	---	--	---	--

	170-179 EFILE Online Other / Miscellaneous		170-179 TED en direct Autres / Divers	
173	The file does not begin with the declaration <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> XML file does not contain a unique opening and closing tag Tags do not follow the same case sensitivity rules Efiler needs to follow software instructions to properly save file for EOL Server message	There was a severe error with the format of the file. If you are unable to resolve the issues, please contact your Software Developer.	Le fichier ne débute pas avec la déclaration version <?xml="1.0" codage="utf-8"?>; le fichier XML ne contient pas une balise de fermeture et ouverture unique; les balises ne suivent pas les mêmes règles de sensibilité; le déclarant doit suivre les directives du logiciel afin de sauvegarder adéquatement le fichier TED en direct	Une grave erreur s'est produite dans le format de ce dossier. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez contacter votre concepteur du logiciel.

174	EOLP file through EOL (Previously discussed that this one could be deleted but leave it just in case someone attempts to transmit a prior year EOL+)	You may be attempting to transmit an EFILE Online Plus XML return through EFILE. Ensure you have saved this return following the software instructions for EFILE. If you are unable to resolve the issues, please contact your Software Developer.	Fichier de la Ted en direct plus par la Ted en direct (discuté ultérieurement que celui-ci peut être supprimé mais le garder au cas où quelqu'un tente de transmettre une année antérieure Ted en direct plus	Vous essayez peut-être de transmettre un fichier XML TED en direct plus au moyen de la TED. Assurez-vous que vous avez sauvegardé cette déclaration selon les instructions indiquées pour utiliser TED. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez contacter le concepteur du logiciel.
175	<i>Invalid tax year</i>	The tax year indicator is invalid.	L'année d'imposition invalide	L'indicateur pour l'année d'imposition est invalide.
176	<i>Invalid tax year</i>	The tax year indicator does not match the tax year in the return.	L'année d'imposition invalide	L'indicateur pour l'année d'imposition ne correspond pas à l'année d'imposition dans la déclaration de revenus.
177	<i>Invalid email</i>	The email address entered is invalid.	Message requis si une déclaration de revenus reçue dépasse notre limite de format non-structuré	L'adresse de courriel est invalide.

	180-189 EFILE Online Confirmation series		180-189 Ted en direct Séries de confirmation	
180	<p>Confirmation page</p> <p>- clean return - ready to start DAS</p> <p>Application msg</p>	<p>The <tax year> tax return for <taxpayer's name> has been successfully received by the Canada Revenue Agency. The same selection criteria for verifying income tax returns are used for both paper and electronic versions. Your client needs to keep all tax information slips and documents for six years after you filed the tax return. Please keep this confirmation number and DCN for your records: ##### - #####</p>	<p>Page de confirmation</p> <p>- Déclaration de revenus bien reçue - prête pour débiter DAS</p>	<p>L'Agence du revenu du Canada a bien reçu la déclaration de revenus <tax year> de (nom du contribuable). Les mêmes critères de sélection que les déclarations de revenus à vérifier s'appliquent aux versions papier et électronique. Votre client doit conserver tous les feuillets de renseignements ainsi que les reçus durant les six années qui suivent la production de leur déclaration de revenus. Veuillez conserver le numéro de confirmation et le numéro de contrôle du document suivant dans vos dossiers : ##### - #####</p>
180-01	<p>If ExNOA SoftwareID is certified AND response code is 180, we send the ExNOA version of the confirmation message within <Confirmation> element.</p> <p>If ExNOA SoftwareID is not certified, we send the regular confirmation text.</p>	<p>The <tax year> tax return for <taxpayer's name> has been assessed.</p> <p>To view your client's most recent assessment/reassessment details, login to the Express NOA service within your software.</p> <p>The same selection criteria for verifying income tax returns are used for both paper and electronic versions. Your client needs to keep all tax information slips and documents for six years after you filed the tax return.</p> <p>Please keep this confirmation number and DCN for your records: ##### - #####</p>		<p>L'Agence du revenu du Canada a cotisé la déclaration de revenus <tax year> de (nom du contribuable).</p> <p>Pour visualiser les plus récents détails de cotisation ou de nouvelle cotisation de votre client, accéder au service ADC Express dans votre logiciel.</p> <p>Les mêmes critères de sélection que les déclarations de revenus à vérifier s'appliquent aux versions papier et électronique. Votre client doit conserver tous les feuillets de renseignements ainsi que les reçus durant les six années qui suivent la production de leur déclaration de revenus.</p> <p>Veuillez conserver le numéro de confirmation et le numéro de contrôle du document suivant dans vos dossiers : ##### - #####</p>

182	<p>Confirmation page - tax return is accepted-</p> <p>- clean return - errors will be corrected by ORS internally</p> <p>Application msg</p>	<p>The <tax year> tax return for <taxpayer's name> has been successfully received by the Canada Revenue Agency. The same selection criteria for verifying income tax returns are used for both paper and electronic versions. Your client needs to keep all tax information slips and documents for six years after you filed the tax return. Please keep this confirmation number and DCN for your records: ##### - #####</p>	<p>Page de confirmation – la déclaration de revenus est acceptée</p> <p>- Déclaration de revenus bien reçue, les erreurs seront corrigées par ORS à l'interne</p>	<p>L'Agence du revenu du Canada a bien reçu la déclaration de revenus <tax year > de (nom du contribuable). Les mêmes critères de sélection que les déclarations de revenus à vérifier s'appliquent aux versions papier et électronique. Votre client doit conserver tous les feuillets de renseignements et les reçus durant les six années qui suivent la production de leur déclaration de revenus. Veuillez conserver le numéro de confirmation et le numéro de contrôle du document suivant dans vos dossiers : ##### - #####</p>
183	<p>Confirmation page - tax return is accepted</p>	<p>The <tax year> tax return for <taxpayer's name> has been successfully received by the Canada Revenue Agency. The same selection criteria for verifying income tax returns are used for both paper and electronic versions. Your client needs to keep all tax information slips and documents for six years after you filed the tax return. Please keep this confirmation number and DCN for your records: ##### - #####</p> <p>There is no approved Form T2201, <i>Disability Tax Credit Certificate</i> on record for this taxpayer with the Canada Revenue Agency for this tax year. The claim for the disability amount will be reviewed before we assess this return. This may cause delays.</p>	<p>Page de confirmation – la déclaration de revenus est acceptée</p>	<p>L'Agence du revenu du Canada a bien reçu la déclaration de revenus <tax year > de (nom du contribuable). Les mêmes critères de sélection que les déclarations de revenus à vérifier s'appliquent aux versions papier et électronique. Votre client doit conserver tous les feuillets de renseignements et les reçus durant les six années qui suivent la production de leur déclaration de revenus. Veuillez conserver le numéro de confirmation et le numéro de contrôle du document suivant dans vos dossiers : ##### - #####</p> <p>Il n'y a pas de formulaire T2201, <i>Certificat pour le crédit d'impôt pour personnes handicapées</i> approuvé pour ce contribuable dans les dossiers de l'Agence du revenu du Canada pour cette année d'imposition. Nous examinerons la demande pour le montant pour personnes handicapées avant de cotiser cette déclaration. Ceci pourrait occasionner des délais.</p>

184	<p>Confirmation page -tax return has errors so is rejected.</p> <p>Agent correction - agent must read error message and correct the return and then resave before transmitting again.</p> <p>Application msg</p>	<p>Your client's <tax year> tax return has not been accepted by the Canada Revenue Agency as it contains errors that must be corrected. Please review the following error(s), make the necessary corrections, resave the tax return, and try sending your client's return again. For more information, see the <u>Corrections</u> page on the EFILE website.</p> <p>Most Canadian income tax and benefit returns for 2016, and any balance owing amount, are due on April 30, 2017.</p> <p>When the due date falls on a Saturday, a Sunday, or a public holiday (http://www.cra-arc.gc.ca/tx/hidys/menu-eng.html) recognized by the CRA, we consider the payment to be paid on time and the return to be filed on time if we receive it or it is post marked on the next business day.</p> <p><HyperlinkText>Corrections <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/fltrns-eng.html#crrt</p> <p><HyperlinkText> public holidays <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/tx/hidys/menu-eng.html</p>	<p>Page de confirmation - déclaration de revenus contient des erreurs alors rejetée</p> <p>Agent correction – Agent doit lire les messages d'erreurs et corriger la déclaration et re-sauvegarder avant de transmettre de nouveau</p>	<p>La déclaration de revenus <tax year> de votre client n'a pas été acceptée par l'Agence du revenu du Canada puisqu'elle contient des erreurs que vous devez corriger. Veuillez apporter les corrections nécessaires, sauvegarder la déclaration de revenus et transmettez de nouveau la déclaration de votre client. Pour en savoir plus, consultez la page <u>Corrections</u> sur le site Web de la TED.</p> <p>La plupart des déclarations canadiennes de revenus et de prestations pour 2016, et tout montant de solde dû sont échus le 30 avril 2017. Lorsqu'une date limite tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié (http://www.cra-arc.gc.ca/tx/hidys/menu-fra.html) reconnu par l'ARC, nous considérerons la la déclaration comme étant reçu à temps, si nous le ou la recevons le jour ouvrable suivant ou s'il ou elle porte le cachet postal de ce même jour.</p> <p><HyperlinkText>Corrections <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/fltrns-fra.html#crrct</p> <p><HyperlinkText> Jours fériés <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/tx/hidys/menu-fra.html</p>
-----	---	--	---	---

186	<p>Confirmation page -tax return has errors so is rejected</p> <p>Agent must file paper return.</p> <p>Application msg</p>	<p>The Canada Revenue Agency is unable to process this return due to system constraints. If the entries are correct, a paper return should be submitted. If you require assistance, please call your <u>EFILE Helpdesk</u>.</p> <p><HyperlinkText> EFILE Helpdesk <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.htm</p>	<p>Page de confirmation – déclaration de revenus contient des erreurs alors rejetée</p> <p>Agent doit transmettre la déclaration papier</p>	<p>L'Agence du revenu du Canada n'a pu traiter cette déclaration suite à des contraintes du système. Si les entrées sont valides, une déclaration papier doit être produite. Si vous avez besoin d'assistance, veuillez communiquer avec votre <u>bureau d'aide de la TED</u>.</p> <p><HyperlinkText> bureau d'aide de la TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.htm</p>
-----	---	---	---	---

	190-199 EFILE Online Critical access problems		190-199 TED en direct Problèmes d'accès importants	
190 to 195	Mainframe EFILE, AGENT, Ident, Assessing, critical application error, Database read, write problems Application msg	The Canada Revenue Agency is experiencing technical difficulties and is unable to process this return at this time. Please try again later or check the News page on the EFILE website for further details. The Web service may be closed for a scheduled maintenance. ———<HyperlinkText> News <HyperlinkTarget> <a href="http://www.efile.cra.gc.ca/l-
blltnbrd-eng.html">http://www.efile.cra.gc.ca/l- blltnbrd-eng.html <a href="http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-
srvc/tx/bsnss/fl/nwsprgrmpdts-eng.html">http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc- srvc/tx/bsnss/fl/nwsprgrmpdts-eng.html	Erreur d'application importante sur l'ordinateur central, TED, Agent, Identification, Cotisation ; Base de données lecture et écriture de problèmes.	L'Agence du revenu du Canada éprouve présentement des difficultés techniques et est incapable de traiter cette déclaration en ce moment. Svp essayez de nouveau plus tard ou consultez la page Nouvelles sur le site Web de la TED pour en savoir plus. Le service Web est peut être fermé pour un entretien de routine. <HyperlinkText> Nouvelles <HyperlinkTarget> <a href="http://www.efile.cra.gc.ca/l-
blltnbrd-fra.html">http://www.efile.cra.gc.ca/l- blltnbrd-fra.html -

Please see Change Log on the last page of this document / Veuillez consulter le journal des modifications à la dernière page de ce document.

ReFILE Web Responses and Error Messages

The tables below provide a listing of possible web response messages to assist electronic filers in correcting ReFILE transmissions that are not accepted due to system or validation issues, or error conditions.

The following EFILE Web response messages will also be returned for ReFILE transmissions when the same conditions apply:

132, 149-B, 149-R, 149-S, 150, 151, 173, 175

How error codes are set:

Validation of ReFILE transmissions is done in stages. A submission must clear one stage of validities before the next stage of validation is performed. Depending on the errors, a submission could be rejected several times with different error codes being set each time.

ReTRANSMETTRE – Réponses et messages d'erreur

Les tableaux ci-dessous fournissent une liste de messages de réponses Web pour les transmissions du service ReTRANSMETTRE possibles pour aider les déclarants par voie électronique à corriger les transmissions du service ReTRANSMETTRE qui ne sont pas acceptées en raison de problèmes de système ou de validation, ou des conditions d'erreur.

Les messages de réponses Web suivants seront également retournés lorsque que les mêmes conditions s'appliquent :

132, 149-B, 149-R, 149-S, 150, 151, 173, 175

Comment sont établis les codes d'erreur :

La validation des transmissions du service ReTRANSMETTRE est effectuée par étapes. Une soumission par ce service doit franchir une étape de validation avant que la prochaine étape de validation ne soit effectuée. Selon les erreurs, une soumission pourrait être rejetée plusieurs fois avec des codes d'erreur différents étant réglés à chaque fois.

502	More than 40 changes detected	<p>The Canada Revenue Agency cannot process this ReFILE submission due to system constraints.</p> <p>If the entries are correct, please send a paper T1 Adjustment form and attach all pertinent slips and receipts.</p> <p>If you require assistance, please call your <u>EFILE Helpdesk</u>.</p> <p><u>EFILE Helpdesk</u> <HyperlinkText> EFILE Helpdesk <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvcsrvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.html</p>	Plus de 40 changements détectés	<p>L'Agence du revenu du Canada ne peut pas traiter cette soumission ReTRANSMETTRE en raison de limites du système.</p> <p>Si les entrées sont exactes, veuillez envoyer un formulaire papier de redressement T1 et joignez-y tous les feuillets et les reçus pertinents.</p> <p>Si vous avez besoin d'aide, veuillez appeler le <u>Bureau d'aide de la TED</u>.</p> <p> <HyperlinkText> bureau d'aide de la TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvcsrvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.html</p>
503	No changes detected	<p>The Canada Revenue Agency cannot process this ReFILE submission as there appears to be nil change to the return.</p> <p>Review the entries.</p> <p>If you require assistance, please call your <u>EFILE Helpdesk</u>.</p> <p> <HyperlinkText> EFILE Helpdesk <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvcsrvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.html</p>	Aucun changement détecté	<p>L'Agence du revenu du Canada ne peut pas traiter cette soumission ReTRANSMETTRE car il semble y avoir un changement nul à la déclaration.</p> <p>Vérifiez les entrées.</p> <p>Si vous avez besoin d'assistance, veuillez communiquer avec votre <u>bureau d'aide de la TED</u>.</p> <p> <HyperlinkText> bureau d'aide de la TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvcsrvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.html</p>
504	ReFILE not available to discounters	<p>The Canada Revenue Agency cannot process this ReFILE due to system constraints.</p> <p>Please see the list of exclusions on the <u>ReFILE</u> website.</p>	ReTRANSMETTRE n'est pas disponible pour les escompteurs	<p>L'Agence du revenu du Canada ne peut pas traiter cette soumission ReTRANSMETTRE en raison de limites du système.</p> <p>Veuillez consulter la liste des exclusions dans le site Web de <u>ReTRANSMETTRE</u>.</p>

		<p>If you require assistance, please call your EFILE Helpdesk (http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.html)</p> <p><HyperlinkText> ReFILE <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/rfl/menu-eng.html</p> <p><HyperlinkText> EFILE Helpdesk <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.html</p>		<p>Si vous avez besoin d'assistance, veuillez communiquer avec votre bureau d'aide de la TED (http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.htm).</p> <p><HyperlinkText> ReTRANSMETTRE <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/rfl/menu-fra.html</p> <p><HyperlinkText> bureau d'aide de la TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.htm</p>
511	SIN transmitted is invalid	The social insurance number on this ReFILE submission is not valid.	NAS transmis est invalide	Le numéro d'assurance sociale dans cette soumission ReTRANSMETTRE n'est pas valide.
513	SIN not electronically filed for that tax year	Only initial returns transmitted electronically and accepted by the CRA for that tax year are eligible for the ReFILE service.	NAS pas produit électroniquement pour cette année d'imposition	Seules les déclarations initiales transmises électroniquement et acceptées par l'ARC pour cette année d'imposition sont admissibles au service ReTRANSMETTRE.
521	Password on transmission does not match our records.	<p>Please carefully complete both identification fields and try again.</p> <p>Please be reminded that you must use your most recent password regardless of the tax year of the return you are attempting to transmit.</p> <p>Your access will be locked after five unsuccessful attempts</p>	Le mot de passe sur la transmission ne correspond pas avec nos dossiers	<p>Veuillez remplir avec soin les deux champs d'identification et essayez de nouveau.</p> <p>Nous vous rappelons que vous devez utiliser votre mot de passe le plus récent quelle que soit l'année d'imposition de la déclaration que vous tentez de transmettre.</p> <p>Votre accès sera verrouillé après cinq tentatives sans succès.</p>

522	Password in the file is different than the one used for sign-on	<p>Authentication Failed</p> <p>The password in the file does not match our records. The password must be corrected by the tax preparer and the file must be resaved</p>	Le mot de passe dans le fichier est différent que celui utilisé pour s'enregistrer	<p>L'authentification a échoué</p> <p>Le mot de passe dans le fichier ne correspond pas au mot de passe compris dans nos dossiers. Le mot de passe doit être corrigé par le préparateur et le fichier doit être de nouveau sauvegardé.</p>
523	Password in the file is not the proper length	The password entered in the tax return is not the proper length.	Le mot de passe dans le fichier n'a pas la longueur appropriée	Le mot de passe dans la déclaration de revenus ne contient pas la longueur appropriée.
530	Cannot be accepted due to IDENT issues	<p>The Canada Revenue Agency's processing system cannot accept this ReFILE submission.</p> <p>Please complete a paper T1 Adjustment and attach all pertinent slips and receipts so that the taxpayer receives all the benefits and deductions allowed.</p> <p>We regret the inconvenience.</p>	Ne peut être accepté en raison de problèmes avec IDENT	<p>Le système de traitement de l'Agence du revenu du Canada ne peut pas accepter cette soumission ReTRANSMETTRE.</p> <p>Veillez remplir le redressement T1 sous format papier et y joindre tous les feuillets et reçus pertinents, de façon à ce que le contribuable reçoive toutes les prestations et toutes les retenues permises.</p> <p>Nous sommes désolés des incon vénients que cela pourrait occasionner.</p>
531	Number of unsuccessful attempts exceeds access limits	<p>Your access is locked.</p> <p>Please contact your <u>EFILE Helpdesk</u>.</p> <p><HyperlinkText> EFILE Helpdesk <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.html</p>	Nombre de tentatives non réussies dépassent la limite d'accès	<p>Votre accès est verrouillé.</p> <p>Veillez communiquer avec votre <u>bureau d'aide de la TED</u>.</p> <p><HyperlinkText> bureau d'aide de la TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.html</p>

540	Software used for tax return completion not certified for ReFILE Online use	<p>The software used to prepare this tax return has either not been certified for ReFILE use or has an invalid software code.</p> <p>The Canada Revenue Agency is unable to process this return through ReFILE.</p> <p>If you are unable to resolve the issues, please contact your Software Developer.</p>	Logiciel utilisé non-homologué pour compléter une déclaration de revenus pour le service de ReTRANSMETTRE	<p>Le logiciel utilisé pour préparer cette déclaration de revenus n'a pas été homologué pour ReTRANSMETTRE ou a un code de logiciel invalide.</p> <p>L'Agence du revenu du Canada ne peut traiter cette déclaration au moyen de ReTRANSMETTRE. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez contacter le concepteur du logiciel.</p>
541	Software release date prior to certified date	<p>Your software needs an update. The date on the software is prior to the certified release date.</p> <p>Please contact your software developer to obtain an upgrade of your tax preparation software.</p> <p>If you require assistance, please call your <u>EFILE Helpdesk</u>.</p> <p>EFILE Helpdesk</p>	Mise à jour de la date de lancement du logiciel antérieure à la date d'homologation	<p>Votre logiciel a besoin d'une mise à jour. La date de lancement de votre logiciel est antérieure à la version homologuée.</p> <p>Veuillez communiquer avec votre concepteur de logiciel afin d'obtenir une mise à jour de votre logiciel de préparation de déclarations d'impôt.</p> <p>Si vous avez besoin d'assistance, veuillez communiquer avec votre <u>bureau d'aide de la TED</u>.</p> <p>bureau d'aide de la TED</p>
542	SIN not valid in this environment	<p>Please ensure you are using the correct version of this software before you attempt to transmit your return again.</p> <p>If you require assistance, please contact your tax preparation software provider</p>	NAS non valide dans cet environnement	<p>Veuillez-vous assurer que vous utilisez la bonne version de ce logiciel avant d'essayer de transmettre à nouveau votre déclaration.</p> <p>Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec votre concepteur de logiciel.</p>

548	Invalid document control number	The document control number in the tax return is not in the proper format. Please contact your Software Developer	Numéro de contrôle du document invalide	Le numéro de contrôle du document dans la déclaration de revenus annexée n'est pas dans le format approprié. Veuillez communiquer avec votre concepteur de logiciel.
552	New message for pre-certification environment only when we are closed	The certification test site is now closed. It will re-open for testing on the startup date indicated in the EFILE certification guide.	Nouveau message pour l'environnement de pré-homologation seulement lorsque nous sommes fermé	Le site d'homologation test est maintenant fermé. Il sera de nouveau disponible pour essai à la date de lancement indiquée dans le guide d'homologation TED.
562	EFILE Online number in SOAP message is either invalid, not found on Agent database or not entitled to use EFILE Online	Please carefully complete both identification fields and try again.	Le numéro de la TED dans le message SOAP est invalide ou introuvable dans la base de données Agent ou n'est pas autorisé à utiliser TED en direct	Veuillez remplir avec soin les deux champs d'identification, et essayez de nouveau.
563	EFILE Online number in SOAP message not entitled	The Canada Revenue Agency's records indicate that you have not received the necessary approval to submit T1 return records. Please call your <u>EFILE Helpdesk</u> .	Le numéro de la TED dans le message SOAP n'est pas autorisé à utiliser la Ted en direct	Les dossiers de l'Agence du revenu du Canada indiquent que vous n'avez pas reçu l'approbation nécessaire pour soumettre des enregistrements T1. Veuillez communiquer avec votre <u>bureau d'aide de la TED</u> .

	to use EFILE Online	<p><HyperlinkText> EFILE Helpdesk <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.html</p>		<p><HyperlinkText> bureau d'aide de la TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.html</p>
565	Efiler is attempting to submit a T1 return but according to EIS, he will be sending T2 returns only ('Return Type' field is '2').	<p>The Canada Revenue Agency's records indicate that you are not authorized to use this service.</p> <p>Please call your <u>EFILE Helpdesk</u>.</p> <p><HyperlinkText> EFILE Helpdesk <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.html</p>	Déclarant tente de transmettre une déclaration de revenus T1 mais selon le SID il transmettra des déclarations de revenus des sociétés T2 seulement	<p>Les dossiers de l'Agence du revenu du Canada indiquent que vous n'êtes pas autorisé à utiliser ce service.</p> <p>Veuillez communiquer avec votre <u>bureau d'aide de la TED</u>.</p> <p><HyperlinkText> bureau d'aide de la TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.html</p>
576	Invalid tax year	The tax year indicator does not match the tax year in the return.	L'année d'imposition invalide	L'indicateur pour l'année d'imposition ne correspond pas à l'année d'imposition dans la déclaration de revenus.
577	Invalid Email	The email address entered is invalid.	Message requis si une déclaration de revenus reçue dépasse notre limite de format non-structuré	L'adresse de courriel est invalide.

580	Confirmation page	<p>The Canada Revenue Agency has successfully received the <tax year> ReFILE submission for <taxpayer's name>. Any changes to taxpayer information (listed on the <u>ReFILE</u> webpage as invalid) will not be updated to the Canada Revenue Agency.</p> <p>The taxpayer's notice of reassessment will be available for you to view in Represent a Client, with the valid authorization levels, or by the client through My Account.</p> <p>The taxpayer needs to keep all tax information slips and documents for six years. Please keep this confirmation number and DCN for your records : ##### - #####</p> <p><HyperlinkText> ReFILE <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/rfl/menu-eng.html</p>	Page de confirmation	<p>L'Agence du revenu du Canada a bien reçu la soumission <tax year> du service ReTRANSMETTRE pour (nom du contribuable). Tout changement aux renseignements sur les contribuables (indiqués dans la page Web <u>ReTRANSMETTRE</u> comme invalide) ne sera pas mis à jour à l'Agence du revenu du Canada.</p> <p>L'avis de nouvelle cotisation du contribuable sera disponible pour visionner dans Représenter un client, avec les niveaux d'autorisation valides, ou par le client via Mon dossier.</p> <p>Le contribuable doit conserver tous ses feuillets de renseignements fiscaux et ses documents pendant six ans. Veuillez conserver ce numéro de confirmation et le NCD pour vos dossiers : ##### - #####</p> <p><HyperlinkText> ReTRANSMETTRE <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/rfl/menu-fra.html</p>
580-01	Confirmation page	<p>The Canada Revenue Agency has successfully received the <tax year> ReFILE submission for <taxpayer's name>. Any changes to taxpayer information (listed on the <u>ReFILE</u> webpage as invalid) will not be updated to the Canada Revenue Agency.</p> <p>Your client's express notice of reassessment will be available for viewing through the software, provided you have met the requirements. Refer</p>	Page de confirmation	<p>L'Agence du revenu du Canada a reçu la soumission <tax year> du service ReTRANSMETTRE pour (nom du contribuable).</p> <p>Tout changements aux renseignements sur le contribuable (indiqués sur la page Web <u>ReTRANSMETTRE</u> comme étant invalides) ne seront pas mis à jour à l'Agence du revenu du Canada.</p> <p>L'avis formel de nouvelle cotisation express de votre client sera disponible pour visionner via le logiciel, à condition d'avoir satisfait aux exigences. Consultez</p>

	<p>to the "What's New" (http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/nwsprgrmpdts-eng.html#WN) section on the EFILE website for further details.</p> <p>The taxpayer needs to keep all tax information slips and documents for six years.</p> <p>Please keep this confirmation number and DCN for your records : ##### - #####</p> <p><HyperlinkText> ReFILE <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/rfl/menu-eng.html</p> <p><HyperlinkText> What's new <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/nwsprgrmpdts-eng.html#WN</p>		<p>la rubrique « Quoi de neuf » (http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/nwsprgrmpdts-fra.html#QDN) sur le site Web de la TED pour obtenir de plus amples détails.</p> <p>Le contribuable doit conserver les feuillets de renseignements et documents fiscaux pendant six ans.</p> <p>Veillez conserver ce numéro de confirmation et ce NCD pour vos dossiers : ##### - #####</p> <p><HyperlinkText> ReTRANSMETTRE <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/rfl/menu-fra.html</p> <p><HyperlinkText> Quoi de neuf <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/nwsprgrmpdts-fra.html#QDN</p>
--	--	--	--

582	Confirmation page	<p>The Canada Revenue Agency has successfully received the <tax year> ReFILE submission for <taxpayer's name>.</p> <p>Thank you for the additional information you sent us regarding this tax return.</p> <p>Once we review the information and in order to complete your request an agent may contact you for more information. As a result, it may take longer to process your request.</p> <p>Any changes to taxpayer information (listed on the <u>ReFILE webpage</u> as invalid) will not be updated to the Canada Revenue Agency. These changes can be made by the client through My Account at CRA.</p> <p>The taxpayer needs to keep all tax information slips and documents for six years.</p> <p>Please keep this confirmation number and DCN for your records: ##### - #####</p> <p><HyperlinkText> ReFILE <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/rfl/menu-eng.html</p>	Page de confirmation	<p>L'Agence du revenu du Canada a bien reçu la <tax year> soumission ReTRANSMETTRE pour <taxpayer's name>.</p> <p>Nous vous remercions de l'information supplémentaire que vous nous avez envoyée pour cette déclaration de revenus.</p> <p>Un agent pourrait communiquer avec vous pour obtenir plus de renseignements pour terminer votre demande. En conséquence, il se pourrait que votre demande prenne plus de temps à être traitée.</p> <p>Les changements apportés aux renseignements sur les contribuables (qui sont indiqués sur la page Web <u>ReTRANSMETTRE</u> comme étant invalide) ne seront pas mis à jour à l'Agence du revenu du Canada. Ces changements peuvent effectués par le client via Mon dossier à l'ARC.</p> <p>Le contribuable doit conserver tous ses feuillets de renseignements fiscaux et ses documents pendant six ans.</p> <p>Veuillez conserver ce numéro de confirmation et le NCD pour vos dossiers : ##### - #####</p> <p><HyperlinkText> ReTRANSMETTRE</p>
-----	-------------------	---	----------------------	---

				http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/rfl/menu-fra.html
586	<p>Confirmation page -ReFILE submission has errors so is rejected</p> <p>Agent must file paper T1 Adjustment.</p>	<p>The Canada Revenue Agency cannot process this ReFILE due to system constraints.</p> <p>If the entries are correct, please send a paper T1 Adjustment form and attach all pertinent slips and receipts.</p> <p>If you require assistance, please call your EFILE Helpdesk</p> <p>EFILE Helpdesk http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.html</p>	<p>Page de confirmation – la soumission ReTRANSMETTRE contient des erreurs alors rejetée</p> <p>Agent doit transmettre un redressement T1 papier</p>	<p>L'Agence du revenu du Canada ne peut pas traiter cette soumission ReTRANSMETTRE en raison de limites du système.</p> <p>Si les entrées sont exactes, veuillez envoyer un formulaire papier de redressement T1 et joignez-y tous les feuillets et les reçus pertinents.</p> <p>Si vous avez besoin d'aide, veuillez appeler le Bureau d'aide de la TED.</p> <p>bureau d'aide de la TED http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.html</p>
590-595	Mainframe EFILE, AGENT, IDENT, Assessing, critical application error, Database read, write problems	The Canada Revenue Agency is experiencing technical difficulties and is unable to process this return at this time.	Erreur d'application importante sur l'ordinateur central, TED, Agent, Identification, Cotisation ; Base de données lecture et écriture de problèmes.	L'Agence du revenu du Canada éprouve présentement des difficultés techniques et est incapable de traiter cette déclaration en ce moment.

ReFILE Exception Codes/Error Messages

Response No. No. de réponse	Error No. No. d'erreur	Error Message	Message d'erreur
530	TUD00002	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE Helpdesk.	Les soumissions ReTRANSMETTRE ne peuvent pas être acceptées. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00003	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE Helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00004	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE Helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00005	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE Helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00006	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE Helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une

			aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00007	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE Helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00008	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE Helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00009	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE Helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00011	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00012	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE Helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00014	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE Helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une

			aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00015	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE Helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00016	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00017	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00018	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00019	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE Helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
586	TUD00001	The social insurance number on this ReFILE submission is invalid.	Le numéro d'assurance sociale dans cette soumission ReTRANSMETTRE est invalide.
	TUD00010	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal

		centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE Helpdesk.	du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00013	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE Helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.
	TUD00024	The ReFILE submission cannot be accepted. Please send the request to the taxpayer's tax centre. We regret any inconvenience this may cause. If further assistance is required, please call your EFILE Helpdesk.	La soumission ReTRANSMETTRE ne peut pas être acceptée. Veuillez envoyer la demande au centre fiscal du contribuable. Nous nous excusons de tout inconvénient que cela pourrait vous occasionner. Si une aide supplémentaire s'avère nécessaire, veuillez appeler votre Bureau d'aide de la TED.

Change Log

Change Log as of February 2017

- Messages 182-184, 504 and 580-01 – 2nd hyperlink has been deleted and URL displayed in message text

Change Log as of January 2017

- All URLs changed to Canada.ca standard
- Messages 110, 116-118, 131, 141, 163, 165 and 186 – EFILE Helpdesk URL added to maintain consistency with ReFILE messages
- Message 151 – News Hyperlink Target URL changed
- Message 174 has been deleted
- Message 180-01 – new message created for Express NOA confirmation message
- Message 184 – dates changed and 2nd URL added for Public Holidays
- Message 195 – text and hyperlink to EFILE News web page deleted
- Web messages 502-595 added for ReFILE service
- ReFILE error messages added relating to web messages 530 and 586