

Corporation Electronic Foreign Reporting Web service

Application and Server Messages

Master Log **2017**

Last updated and issued: **April 25th, 2017**

PARM LEGEND – Tax = T1135, T1134, T106 / Fiscal = CbC Report

400 - 409 System Problems			
RC	Description	English	French
400	System error during hours of service. Mainframe msg	The CRA is experiencing technical difficulties connecting to the Foreign Reporting Web service and is unable to process your form at this time. Contact CRA's Corporation Internet Filing Helpdesk at 1-800-959-2803 for further information.	L'ARC éprouve actuellement des difficultés techniques qui empêchent la connexion au service Web de déclaration des biens étrangers et est incapable de traiter ce formulaire en ce moment. Pour plus de renseignements, communiquer avec le Bureau d'aide à la Transmission par Internet des déclarations des sociétés de l'ARC au 1-800-959-2804.
405	<i>Reserved. Not applicable for T2 software.</i>		
406	<i>Reserved. Not applicable for T2 software.</i>		

410 - 419			
RC	Description	English	French
410	One or more of the SOAP request fields is missing or invalid Server msg	The CRA is unable to process your form. The transmission contains invalid or missing data: <i>Efile Transmitter Number</i> <i>Efile Transmitter Password</i> <Tax Year> <Reporting Fiscal Year> For assistance, contact CRA's Corporation Internet Filing Helpdesk at 1-800-959-2803.	L'ARC ne peut traiter votre formulaire. La transmission comporte des données incorrectes ou manquantes : <i>Numéro du transmetteur TED</i> <i>Mot de passe du transmetteur TED</i> <i>Année d'imposition</i> Exercice financier Pour de l'aide, communiquer avec le Bureau d'aide à la Transmission par Internet des déclarations des sociétés de l'ARC au 1-800-959-2804.
411	<i>Reserved. Not applicable for T2 software.</i>		
412	<i>Reserved. Not applicable for T2 software.</i>		
413	BN submitted is not valid Mainframe msg	According to CRA's records, the business number submitted is not valid. For assistance, contact CRA's Corporation Internet Filing Helpdesk at 1-800-959-2803.	Selon les dossiers de l'ARC, le numéro d'entreprise inscrit n'est pas valide. Pour de l'aide, communiquer avec le Bureau d'aide à la Transmission par Internet des déclarations des sociétés de l'ARC au 1-800-959-2804.
414	<i>Reserved. Not applicable for T2 software.</i>		

415	<i>Exceeded original form filing attempts limit of 45.</i> Mainframe msg	You have exceeded the limit for the number of original form filing attempts CRA will accept. For assistance, contact CRA's Corporation Internet Filing Helpdesk at 1-800-959-2803.	Vous avez dépassé la limite pour le nombre de tentatives de transmission du formulaire original accepté par l'ARC. Pour de l'aide, communiquer avec le Bureau d'aide à la Transmission par Internet des déclarations des sociétés de l'ARC au 1-800-959-2804.
416	<i>Exceeded amended form filing attempts limit of 45.</i> Mainframe msg	You have exceeded the limit for the number of amended form filing attempts CRA will accept. For assistance, contact CRA's Corporation Internet Filing Helpdesk at 1-800-959-2803.	Vous avez dépassé la limite pour le nombre de tentatives de transmission du formulaire modifié accepté par l'ARC. Pour de l'aide, communiquer avec le Bureau d'aide à la Transmission par Internet des déclarations des sociétés de l'ARC au 1-800-959-2804.
417	Invalid BN status. BN closed or archived on BN system. Mainframe msg	According to CRA's records, the business number submitted is not active. For assistance, contact CRA's Corporation Internet Filing Helpdesk at 1-800-959-2803.	Selon les dossiers de l'ARC, le numéro d'entreprise inscrit n'est pas actif. Pour de l'aide communiquer avec le Bureau d'aide à la Transmission par Internet des déclarations des sociétés de l'ARC au 1-800-959-2804.
419	Reserved. Not applicable for T2 software.		

420 - 429 Password problems

RC	Description	English	French
421	Password on transmission does not match our records. Mainframe msg	According to CRA's records, the EFILE password provided is not valid. Please be reminded that you must use your most recent password. Your access will be locked after five unsuccessful attempts. For assistance, contact CRA's T1 EFILE Helpdesk Support.	Selon les dossiers de l'ARC, le mot de passe TED fourni n'est pas valide. Nous vous rappelons que vous devez utiliser votre mot de passe le plus récent. Votre accès sera verrouillé après cinq tentatives sans succès. Pour de l'aide, communiquez avec le Soutien des bureaux d'aide de la TED T1 de l'ARC.

430 - 439 Ident problems

RC	Description	English	French
430	<i>Reserved. Not applicable for T2 software.</i>		
431	Number of unsuccessful attempts exceeds access limits Mainframe msg	Your EFILE access is locked as you have exceeded the maximum number of unsuccessful attempts. For assistance contact CRA's T1 EFILE Helpdesk Support.	Votre accès TED est verrouillé car vous avez excédé le nombre maximal de tentatives sans succès. Pour de l'aide, communiquez avec le Soutien des bureaux d'aide de la TED T1 de l'ARC.
435	<i>Reserved. Not applicable for T2 software.</i>		

440 - 449 Software problems			
RC	Description	English	French
440	Software code invalid Mainframe msg	CRA is unable to process the form since it was prepared using a software package that was not approved by the CRA. For assistance, contact CRA's Corporation Internet Filing Helpdesk at 1-800-959-2803.	L'ARC ne peut traiter le formulaire, car il a été préparé au moyen d'un progiciel que l'ARC n'a pas approuvé. Pour de l'aide communiquer avec le Bureau d'aide à la Transmission par Internet des déclarations des sociétés de l'ARC au 1-800-959-2804.
441	<i>Reserved. Not applicable for T2 software.</i>		
442	Invalid environment Mainframe msg	CRA cannot process your request. To better identify the source of this technical problem, contact your software vendor.	L'ARC ne peut traiter votre demande. Pour mieux connaître la source de ce problème, communiquer avec le fournisseur de votre logiciel.
443	Not approved for <T1135>, <T1134>, <T106>, <Country-by-Country Report> Mainframe msg	CRA is unable to process your <T1135 / T1134 / T106 / CbCR> form since it was prepared using a software package that was not certified by the CRA to file this form electronically. For assistance, contact CRA's Corporation Internet Filing Helpdesk at 1-800-959-2803.	L'ARC ne peut traiter votre formulaire <T1135 / T1134 / T106 / DPP>, car il a été préparé au moyen d'un logiciel que l'ARC n'a pas certifié pour la transmission électronique de ce formulaire. Pour de l'aide communiquer avec le Bureau d'aide à la Transmission par Internet des déclarations des sociétés de l'ARC au 1-800-959-2804.
444	<TYE> <FYE> is missing or invalid Mainframe msg	The <tax> <reporting fiscal> year end date is missing or invalid. For assistance, contact CRA's Corporation Internet Filing Helpdesk at 1-800-959-2803.	La date de la fin de <l'année d'imposition> <exercice financier> est soit manquante, soit invalide. Pour de l'aide, communiquer avec le Bureau d'aide à la Transmission par Internet des déclarations des sociétés de l'ARC au 1-800-959-2804.
447-1	Country code of tax identification number not present when tax identification number is present – CbCR ONLY	The country code of the jurisdiction that issued the tax identification number is missing or incorrect. Enter the country code using the ISO 3166-1 Alpha 2 Standard.	Le code du pays de la juridiction qui a délivré le numéro d'identification fiscale est incorrect ou manquant. Indiquer le code de pays en utilisant les codes ISO 3166-1 alpha-2.
447-2	The language used to complete the Additional Information section is not specified – CbCR ONLY	You must provide the language used to complete the Additional Information Section by selecting either English or French.	Vous devez fournir la langue utilisée pour compléter l'information additionnelle section en sélectionnant Anglais ou français.
447-3	Designation not made to file on behalf of all Canadian constituent entities.	If you selected "constituent entity" as the role of the reporting entity, and you are filing on behalf of all Constituent Entities of the MNE Group that are resident in Canada select "Yes", otherwise select "No".	Si vous avez sélectionné « entité constitutive » comme rôle de l'entité déclarante, veuillez indiquer « oui » si vous produisez la déclaration DPP au nom de toutes les entités constitutives résidentes au Canada, si non, veuillez sélectionner « non ».

447-4	Indication not made of the number of months reported if less than a full fiscal year.	If the CbCR does not cover a full fiscal year, enter the number of months for which you are reporting.	Si le formulaire DPP ne couvre pas un exercice déclarable complet, veuillez indiquer le nombre de mois pour lesquels in s'applique.
448	<i>Reserved. Not applicable for T2 software.</i>		
449	XML file failed schema validation or not well-formed. Server msg	One or more entries in the <T1135 / T1134 / T106 / CbCR> require correction. The data entered is either invalid, or mandatory information is missing. To better identify the source of this technical problem, contact your software vendor.	Une ou plusieurs entrées dans votre <T1135 / T1134 / T106 / DPP> doivent être corrigées. Les données saisies sont soit invalides ou des renseignements obligatoires sont manquants. Pour mieux connaître la source de ce problème, communiquer avec le fournisseur de votre logiciel.

450 - 459 System - hours of service			
RC	Description	English	French
450	System down message - outside of Hours of service Server msg	Due to CRA's daily systems maintenance, the Foreign Reporting Web service is currently not available.	En raison de la mise à jour quotidienne du système, le service Web de déclaration des biens étrangers n'est pas disponible en ce moment.
451	System down message - during Hours of service or - closed for maintenance Server msg	Due to CRA's systems maintenance, the Foreign Reporting Web service is currently not available. For assistance, contact CRA's Corporation Internet Filing Helpdesk at 1-800-959-2803.	En raison de la mise à jour des systèmes de l'ARC, le service Web de déclaration des biens étrangers n'est pas disponible en ce moment. Pour de l'aide, communiquer avec le Bureau d'aide à la Transmission par Internet des déclarations des sociétés de l'ARC au 1-800-959-2804.
452	New message for pre-certification environment only when we are closed Server msg	The certification test site is now closed. It will re-open for testing on the startup date indicated in the certification guide.	Le site d'homologation test est maintenant fermé. Il sera de nouveau disponible pour essai à la date de lancement indiquée dans le guide d'homologation.

460 - 469 Efile number problems			
RC	Description	English	French
462	EFILE number on transmission form is either invalid, not found on Agent database or not entitled to use EFILE Mainframe msg	According to CRA's records, the EFILE number provided is not valid. Contact CRA's T1 EFILE Helpdesk Support for further information.	Selon les dossiers de l'ARC, le numéro de la TED fourni n'est pas valide. Veuillez le vérifier. Pour obtenir plus de renseignements, communiquer avec le Soutien des bureaux d'aide de la TED T1 de l'ARC.
463	EFILE number on transmission form not entitled to file. Mainframe msg	CRA's records indicate that you have not received the necessary approval to submit T2 forms. Contact CRA's T1 EFILE Helpdesk Support for further information.	Les dossiers de l'ARC indiquent que vous n'avez pas reçu l'approbation nécessaire pour soumettre des formulaires T2. Pour obtenir plus de renseignements, communiquer avec le Soutien des bureaux d'aide de la TED T1 de l'ARC.
465	Efiler is attempting to submit a T2 return but according to EIS is only authorized to transmit T1 returns ("Return Type" field is "1"). Mainframe msg	CRA's records indicate that you are not authorized to use this service. Contact CRA's T1 EFILE Helpdesk Support for further information.	Les dossiers de l'ARC indiquent que vous n'êtes pas autorisé à utiliser ce service. Pour obtenir plus de renseignements, communiquer avec le Soutien des bureaux d'aide de la TED T1 de l'ARC.

470 - 479 Other / Miscellaneous			
RC	Description	English	French
473	XML fatal parsing error Server message	There is an error with the format of the file. To better identify the source of this problem contact your software vendor.	Une erreur s'est produite dans le format de ce dossier. Pour mieux connaître la source de ce problème, communiquer avec le fournisseur de votre logiciel.
474	Year mismatch between request, namespace, and form. Server message	The CRA is unable to process your form. The Foreign Reporting Web service does not accept forms for the <tax> <reporting fiscal > year specified in the request. To better identify the source of this problem contact your software vendor.	L'ARC n'est pas en mesure de traiter votre formulaire. Le service Web de déclaration des biens étrangers n'accepte pas les formulaires pour <l'année d'imposition> <l'exercice financier> spécifié dans la demande. Pour mieux connaître la source de ce problème, communiquer avec le fournisseur de votre logiciel.
475	<Tax> <Reporting Fiscal > year in the SOAP request is invalid. Server message	The CRA is unable to process your form. The Foreign Reporting Web service does not accept forms for the <tax> <reporting fiscal > year specified in the request. To better identify the source of this problem contact your software vendor.	L'ARC n'est pas en mesure de traiter votre formulaire. Le service Web de déclaration des biens étrangers n'accepte pas les formulaires pour <l'année d'imposition> <l'exercice financier> spécifié dans la demande. Pour mieux connaître la source de ce problème, communiquer avec le fournisseur de votre logiciel.
476	<Tax> <Reporting Fiscal > year in file is invalid Server message	The CRA is unable to process your form. The Foreign Reporting Web service does not accept forms for the <tax> <reporting fiscal > year specified in your <T1135 / T1134 / T106 / Country-by-Country Report>. To better identify the source of this problem contact your software vendor.	L'ARC n'est pas en mesure de traiter votre formulaire. Le service Web de déclaration des biens étrangers n'accepte pas les formulaires pour <l'année d'imposition> <l'exercice financier> spécifié dans votre <T1135 / T1134 / T106 / déclaration pays par pays>. Pour mieux connaître la source de ce problème, communiquer avec le fournisseur de votre logiciel.
477	Table contains more than 100 rows. – T1135 ONLY Server message	There are more than 100 rows contained within a category of foreign holdings on the T1135 form transmitted. If the entries are correct, submit a paper copy of the form, as CRA is unable to process this form electronically due to system limitations. Mail to: Ottawa Technology Centre, Data Assessment and Evaluations Program, Foreign Reporting Unit, 875 Heron Road, Ottawa ON K1A 1A2.	Il y a plus de 100 rangés contenues dans une catégorie de titres étrangers sur le formulaire T1135 transmis. Si les entrées sont valides, soumettre le formulaire en format papier, car l'ARC ne peut traiter ce formulaire par voie électronique suite à des contraintes du système. Envoyer au : Centre de technologie d'Ottawa, Vérification des données et évaluation des programmes, Division de validation et vérification, Unité des autres programmes, 875, chemin Héron, Ottawa ON K1A 1A2.

478	More than 196 tax jurisdictions listed. – CbCR ONLY Server message	There are more than 196 tax jurisdictions listed in the Country-by-Country Report transmitted. If the entries are correct, submit a paper copy of the form, as CRA is unable to process this form electronically due to system limitations. Mail to: International Programs Section International Tax Division Canada Building 6th floor 344 Slater St., Ottawa, ON K1A 0L5	Il y a plus de 196 juridictions fiscales sur le formulaire déclaration pays par pays transmis. Si les entrées sont valides, soumettre le formulaire en format papier, car l'ARC ne peut traiter ce formulaire par voie électronique suite à des contraintes du système. Envoyer au : Section des programmes internationaux, Division de l'impôt international, 344 rue Slater, Ottawa ON K1A 0L5.
479	More than 10,000 Constituent Entities listed – CbCR ONLY Server message	There are more than 10,000 Constituent Entities listed in the Country-by-Country Report form transmitted. If the entries are correct, submit a paper copy of the form, as CRA is unable to process this form electronically due to system limitations. Mail to: International Programs Section International Tax Division Canada Building 6th floor 344 Slater St., Ottawa, ON K1A 0L5	Il y a plus de 10,000 entités constituant sur le formulaire déclaration pays par pays transmis. Si les entrées sont valides, soumettre le formulaire en format papier, car l'ARC ne peut traiter ce formulaire par voie électronique suite à des contraintes du système. Envoyer au : Section des programmes internationaux, Division de l'impôt international, 344 rue Slater, Ottawa ON K1A 0L5.

480 - 489 Confirmation series

RC	Description	English	French
480	Successfully filed original form; confirmation page Mainframe msg	Thank you for using the Foreign Reporting Web service. The <YYYY> form for <Business number> has been successfully received by the Canada Revenue Agency. Please keep this confirmation number for your records: <8-character confirmation number>.	Merci d'avoir utilisé le service Web de déclaration des biens étrangers. L'Agence du revenu du Canada a bien reçu le formulaire <YYYY> de <numéro d'entreprise>. Veuillez conserver le numéro de confirmation suivant dans vos dossiers : <numéro de confirmation de 8-caractères>.
481	Successfully filed amended form; confirmation page Mainframe msg	Thank you for using the Foreign Reporting Web service. The amended < YYYY> form for <Business number > has been successfully received by the Canada Revenue Agency. Please keep this confirmation number for your records: <8-character confirmation number>.	Merci d'avoir utilisé le service Web de déclaration des biens étrangers. L'Agence du revenu du Canada a bien reçu le formulaire <YYYY> modifié de <numéro d'entreprise>. Veuillez conserver ce numéro de confirmation dans vos dossiers : <numéro de confirmation de 8-caractères>.
484	Rejected - duplicate return - or amendment indicator not checked Mainframe msg	CRA's records indicate that you have already filed this <tax year> <reporting fiscal year end>. If you are submitting an amended form, you must indicate this in your software. For assistance, contact CRA's Corporation Internet Filing Helpdesk at 1-800-959-2803.	Les dossiers de l'ARC indiquent que vous avez déjà soumis cette <année d'imposition> <exercice financier>. Si vous soumettez un formulaire modifié, vous devez l'indiquer dans votre logiciel. Pour de l'aide communiquer avec le Bureau d'aide à la Transmission par Internet des déclarations des sociétés de l'ARC au 1-800-959-2804.

485	<p>Rejected - amendment indicator checked, but original has not yet been received</p> <p>Mainframe msg</p>	<p>According to CRA's records, this < tax year> <reporting fiscal year end> has not yet been received therefore an amendment cannot be processed. Remove the amendment indicator in your software and transmit this form again. For assistance, contact CRA's Corporation Internet Filing Helpdesk at 1-800-959-2803.</p>	<p>Selon les dossiers de l'ARC, cette <année d'imposition> <exercice financier> n'a pas encore été reçue, par conséquent, une modification ne peut être traitée. Retirer l'indicateur de modification dans votre logiciel et transmettre ce formulaire à nouveau. Pour de l'aide communiquer avec le Bureau d'aide à la Transmission par Internet des déclarations des sociétés de l'ARC au 1-800-959-2804.</p>
486	<p>Rejected - exceeded successful form filing limit (original + amendments)</p> <p>Mainframe msg</p>	<p>You have exceeded the limit for the number of amended forms that CRA accepts electronically. File a paper form and attach all pertinent slips by the filing due-date.</p> <p><For T1135: Mail to: Ottawa Technology Centre, Data Assessment and Evaluations Program, Foreign Reporting Unit, 875 Heron Road, Ottawa ON K1A 1A2></p> <p><FOR CbCR: Mail to: International Programs Section, International Tax Division, Canada Building 6th floor, 344 Slater Street, Ottawa, ON K1A 0L5></p>	<p>Vous avez dépassé la limite de transmissions pour le nombre de tentatives du formulaire modifié que l'ARC accepte électroniquement. Produire un formulaire papier et joindre tous les feuillets pertinents au plus tard à la date limite de production.</p> <p><Pour la T1135, envoyer au : Centre de technologie d'Ottawa, Vérification des données et évaluation des programmes, Division de validation et vérification, Unité des autres programmes, 875, chemin Héron, Ottawa ON K1A 1A2></p> <p><Pour la DPP, envoyer au : Section des programmes internationaux, Division de l'impôt international, 344 rue Slater, Ottawa ON K1A 0L5></p>
487	<p>Rejected - exceeded final attempts at filing an original form</p> <p>Mainframe msg</p>	<p>You have exceeded the limit for the number of original form filing attempts that CRA accepts electronically. File a paper form and attach all pertinent slips by the filing due-date of your <tax return.> <Country-by-Country Report>.</p> <p><T1135: Mail to: Ottawa Technology Centre, Data Assessment and Evaluations Program, Foreign Reporting Unit, 875 Heron Road, Ottawa ON K1A 1A2.></p> <p>< FOR CbCR: Mail to: International Programs Section, International Tax Division, Canada Building 6th floor, 344 Slater Street, Ottawa, ON K1A 0L5></p>	<p>Vous avez dépassé la limite pour le nombre de tentatives de transmission du formulaire original que l'ARC accepte électroniquement. Produire un formulaire papier et joindre tous les feuillets pertinents au plus tard à la date limite de production de votre <déclaration de revenus> <déclaration pays par pays>.</p> <p><Pour la T1135, envoyer au : Centre de technologie d'Ottawa, Vérification des données et évaluation des programmes, Division de validation et vérification, Unité des autres programmes, 875, chemin Héron, Ottawa ON K1A 1A2>.</p> <p><Pour la DPP, envoyer au : Section des programmes internationaux, Division de l'impôt international, 344 rue Slater, Ottawa ON K1A 0L5></p>

<p>488</p>	<p>Rejected - exceeded final attempts at filing an amended form</p> <p>Mainframe msg</p>	<p>You have exceeded the limit for the number of amended forms that CRA accepts electronically. File a paper form and attach all pertinent slips by the filing due-date of your <tax return.> <Country-by-Country Report>.</p> <p>Mail to: Ottawa Technology Centre, Data Assessment and Evaluations Program, Foreign Reporting Unit, 875 Heron Road, Ottawa ON K1A 1A2.</p> <p>< FOR CbCR: Mail to: International Programs Section, International Tax Division, Canada Building 6th floor, 344 Slater Street, Ottawa, ON K1A 0L5></p>	<p>Vous avez dépassé la limite pour le nombre de tentatives de transmission de formulaire modifié que l'ARC accepte électroniquement. Produire un formulaire papier et joindre tous les feuillets pertinents au plus tard à la date limite de production de votre <déclaration de revenus> <déclaration pays par pays>.</p> <p><Pour la T1135, envoyer au : Centre de technologie d'Ottawa, Vérification des données et évaluation des programmes, Division de validation et vérification, Unité des autres programmes, 875, chemin Héron, Ottawa ON K1A 1A2>.</p> <p><Pour la DPP, envoyer au : Section des programmes internationaux, Division de l'impôt international, 344 rue Slater, Ottawa ON K1A 0L5>.</p>
-------------------	---	---	--

490 - 499 Critical access problems			
RC	Description	English	French
<p>490 to 498</p>	<p>System Error – Mainframe: AGENT, VSAM, T2 database, critical application error. Database read, write problems</p> <p>Mainframe msg</p>	<p>The CRA is experiencing technical difficulties connecting to the Foreign Reporting Web service and is unable to process your form at this time.</p> <p>For assistance, contact CRA's Corporation Internet Filing Helpdesk at 1-800-959-2803.</p>	<p>L'ARC éprouve actuellement des difficultés techniques qui empêchent la connexion au service Web de déclaration des biens étrangers et est incapable de traiter ce formulaire en ce moment.</p> <p>Pour de l'aide, communiquer avec le Bureau d'aide à la Transmission par Internet des déclarations des sociétés de l'ARC au 1-800-959-2804.</p>

Please see Change Log on following page.

Change Log

September 2015

Created this message document for the T2 T1135 Foreign Reporting webservice application via T2 Efile.

Feb. 11, 2016

- Added message 463 and 474
- modified description for message 462 and 465, to change "Efile Online" to just "Efile".
- added description reference to message 498

Feb. 25, 2016

- Updated all messages to match the existing Corporation Internet Filing "neterr7" response messages, as much as possible.

Apr 27, 2016

-Sandy Geier & Paul Oatway Made notes regarding CbC Report.

July 15th – Catherine Cullen – PARM'ed the document.

July 21st – Paul Oatway made additions for Mandatory and Conditionally Mandatory fields.

July 27th – Sandy Geier made suggested changes for a final version in English.

Nov 22, 2016 – Sandy Geier made some corrections to the French messaging (i.e. adding brackets, changing CbCR to DPP, etc.)

April 25, 2017

- Updated messages for the **T106 and T1134.**