

Appendix A: Response Codes and Messages

These are the codes and messages that will be sent in the SOAP message response. There are 4 types of response codes and they are categorized as follows:

1. **Confirmation** response: Requested PAD has been successfully created by CRA and a confirmation has been issued.
2. **ProcessingError** response: Requested PAD fails to be created due to being rejected with processing error codes (PAD business rules are not met)
3. **Rejection** response: Requested PAD fails to be created due to being rejected with miscellaneous error(s) (account locked, bankrupt, Efilers locked, etc.)
4. **SystemError** response: Requested PAD fails to be created due to technical difficulties or scheduled maintenance.

Response Type	Error Code	Description	English Message	French Message
Rejection	512	PAD SIN blocked - account exclusive locked	Error: Your client's account is locked. Please call the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281 for further details. (Ref. code: 061)	Erreur : Votre compte est verrouillé. Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiducies à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383. (Code de réf : 061)
Rejection	513	IDENT - excluded from filing due to SIN fraud, bankruptcy, etc.	Error: The PAD is unable to be processed based on the taxpayer's account status. Please contact the Canada Revenue Agency's Individual income tax and trust enquiries line at 1-800-959-8281 for further details. (Ref. code: 064)	Erreur : La transmission DPA est incapable de traiter les informations du compte du contribuable. Veuillez communiquer avec la ligne des demandes de renseignements sur l'impôt des particuliers et des fiducies à l'Agence du revenu du Canada au 1-800-959-7383.-(Code de réf : 064)

SystemError	520	System Error - Mainframe PAD database READ problems System Error - Mainframe PAD database WRITE problems System Error - Mainframe AGENT database READ problems System Error - Mainframe IDENT database READ problems System Error - Mainframe critical application error System Error - Mainframe VSAM error - sequence vsam System Error - Mainframe VSAM error - other	Error: Due to technical difficulties, we are unable to process your request at this time. Please try again later. (Ref. code: 020)	Erreur : En raison de difficultés techniques, nous ne sommes pas en mesure de traiter votre demande pour le moment. Veuillez réessayer plus tard. (Code de réf : 020)
ProcessingError	521	Password and/or EFILE # is invalid or does not match the information on the AGENT (EIS) database	Error: Carefully complete both identification fields and try again. (Ref. code: 062)	Erreur : Veuillez remplir avec soin les deux champs d'identification et essayez de nouveau. (Code de réf : 062)
Rejection	522	Number of unsuccessful attempts exceeds access limits from EIS	Error: Your access is locked. Please contact your EFILE Helpdesk for assistance. (Ref. code: 065) <HyperlinkText> EFILE Helpdesk <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.html	Erreur : Votre accès est verrouillé. Veuillez communiquer avec votre bureau d'aide de la TED pour assistance. (Code de réf : 065) <HyperlinkText> bureau d'aide de la TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.html
Rejection	523	Invalid Software Release Date. The SoftwareRevisionDate in the form is prior to the software certification date on EIS	Error: Your software needs an update. Please contact your software developer to obtain an upgrade of your tax preparation software. (Ref. code: 063)	Erreur : Votre logiciel a besoin d'une mise à jour. Veuillez contacter votre concepteur de logiciels pour obtenir une mise à jour de votre logiciel de préparation de déclaration de revenus. (Code de réf : 063)
Rejection	530	XML file failed schema validation or not well formed	Error: One or more entries in the PAD form require correction. The data entered is either invalid or mandatory information is missing. If you are unable to resolve the issues, please contact your software developer. (Ref. code: 067)	Erreur : Une ou plusieurs données saisies sous le formulaire DPA nécessitent une correction. Les données saisies sont incorrectes, ou certaines informations obligatoires sont manquantes. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez communiquer avec votre concepteur de logiciels. (Code de réf : 067)

ProcessingError	531	PAD - Problem with one or more of the request fields	Error: The Canada Revenue Agency was unable to process the PAD. The PAD contains invalid or missing data. (Ref. code: 059)	Erreur : L'Agence du revenu du Canada est incapable de traiter la transmission DPA. La transmission DPA contient des données incorrectes ou manquantes. (Code de réf : 059)
SystemError	540	System down - outside hours of service: 3am-6am	Error: EFILE is not operational at this time. Please visit the EFILE website to see the <u>hours of service</u> . (Ref. code: 068) <HyperlinkText> hours of service <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/trnsmssnhrs-eng.html	Erreur : TED n'est pas en opération présentement. Consultez les <u>heures de service</u> sur le site Web de la TED. (Code de réf : 068) <HyperlinkText> heures de service <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/trnsmssnhrs-fra.html
SystemError	541	System down - during hours of service: 6am-3am	Error: The Canada Revenue Agency is unable to process the PAD at this time. The EFILE transmission service may be closed for scheduled maintenance. Please visit the <u>EFILE News</u> page on the EFILE website. (Ref. code: 069) <HyperlinkText> EFILE News <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/nwsprgrmpdts-eng.html	Erreur : L'Agence du revenu du Canada est incapable de traiter votre formulaire en ce moment. Le service de transmission TED est peut-être fermé pour un entretien de routine. Veuillez consulter la page <u>Nouvelles TED</u> sur le site Web de la TED. (Code de réf : 069) <HyperlinkText> Nouvelles TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/nwsprgrmpdts-fra.html
Rejection	544	EFILE # in web service request is not allowed to use EFILE online	Error: The Canada Revenue Agency's records indicate that you have not received the necessary approval to submit a PAD through EFILE. Please call your <u>EFILE Helpdesk</u> . (Ref. code: 072) <HyperlinkText> EFILE Helpdesk <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-eng.html	Erreur : Les dossiers de l'Agence du revenu du Canada indiquent que vous n'avez pas reçu l'approbation nécessaire pour soumettre un DPA au moyen de TED. Veuillez communiquer avec votre <u>bureau d'aide de la TED</u> . (Code de réf : 072) <HyperlinkText> bureau d'aide de la TED <HyperlinkTarget> http://www.cra-arc.gc.ca/esrvc-srvce/tx/bsnss/fl/hlpdskspprt-fra.html
Rejection	551	Rejected - exceeded payment allocation limit	Error: Only one of these types of payment allocations is allowed. (Ref. code: 001)	Erreur : Seulement un de ces types d'attribution de paiement est permis. (Code de réf : 001)

ProcessingError	555	Payment date in SOAP message must be between 5 business days up to 1 year in advance of the current date	Error: The date must be between 5 business days up to 1 year in advance of the current date. (Ref. code: 005)	Erreur : Le premier paiement doit être fait au plus tôt dans 5 jours ouvrables ou au plus tard dans un an à partir d'aujourd'hui. (Code de réf : 005)
ProcessingError	562	Payment amount element in the SOAP message is less than \$2	Error: Amounts under \$2.00 are not accepted. (Ref. code: 012)	Erreur : Les montants de moins de 2 \$ ne sont pas acceptés. (Code de réf : 012)
ProcessingError	563	Payment amount in SOAP message is over \$24,999,999.99	Error: Amounts over \$24,999,999.99 are not accepted for an Individual income tax (T1) agreement. (Ref. code: 013)	Erreur : Les montants de plus de 24 999 999,99 \$ ne sont pas acceptés dans le cadre d'un accord visant une déclaration des particuliers (T1). (Code de réf : 013)
ProcessingError	569	One or more fields in the banking information passed from SOAP is invalid	Error: The banking information is invalid. (Ref. code: 075)	Erreur : Les informations bancaires sont non valides. (Code de réf : 075)
Rejection	570	Number of unsuccessful attempts by same IP exceeds access limit	Error: We are unable to process your request at this time. Please try again later. (Ref. code: 570)	Erreur : Nous ne sommes pas en mesure de traiter votre demande pour le moment. Veuillez réessayer plus tard. (Code de réf : 570)
Confirmation	580	Success - Pre-authorized debit created - confirmation number issued	Thank you for creating a PAD. Your payment for \$XX.XX will be processed on YYYY-MM-DD. Please keep this confirmation number for your records: #####	Nous vous remercions d'avoir créé un DPA. Votre paiement de XX,XX \$ sera traité le AAAA-MM-JJ. Veuillez conserver ce numéro de confirmation pour vos dossiers : #####
Rejection	581	Software used for creating PAD not certified for EFILE online use	Error: The software used to create the PAD has either not been certified for EFILE use or has an invalid software code. The Canada Revenue Agency is unable to process this form through EFILE. If you are unable to resolve the issues, please contact your software developer. (Ref. code: 076)	Erreur : Le logiciel utilisé pour créer le DPA n'a pas été homologué pour TED ou a un code de logiciel invalide. L'Agence du revenu du Canada ne peut traiter ce formulaire au moyen de TED. Si vous ne pouvez pas résoudre les problèmes, veuillez contacter le concepteur du logiciel. (Code de réf : 076)
SystemError	583	CT/TR ONLY – Cert/Training site closed for the season.	Error: The certification test site is now closed. It will re-open for testing on the start-up date indicated in the EFILE certification guide. (Ref. code: 070)	Erreur : Le site d'homologation test est maintenant fermé. Il sera de nouveau disponible pour essai à la date de lancement indiquée dans le guide d'homologation TED. (Code de réf : 070)